

## ELEMENTOS DE ASEO NECESARIOS EN LA UCI

- Crema humectante (Lubriderm)
- Peinilla
- Crema Anti-escaras
- Paños Húmedos
- Jabón de Baño
- Cepillo de dientes
- Crema dental
- Enjuague Bucal
- Desodorante
- Una toalla grande
- Una toalla pequeña
- Medias TED al muslo, talla de acuerdo al paciente.
- Pañales desechables para adulto de acuerdo a talla al paciente.

“Todo el equipo de salud que se encuentra en la unidad siempre está para ayudar a su ser querido”

Lo invitamos a visitar nuestra página web [www.clinicadelcaribe.com](http://www.clinicadelcaribe.com) o escribanos al correo [info@clinicadelcaribe.com](mailto:info@clinicadelcaribe.com)

## Derechos y Deberes de los Usuarios

### DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS

¡Respetarlos y Cumplirlos Compromiso de TODOS

**Nuestros Usuarios tienen derecho a:**

#### RECIBIR

- Un trato Humanizado e Igualitario.
- Una Información Veraz, Completa, Comprensible y acorde a sus necesidades.
- Manejo confidencial de toda la información incluida en su historia clínica.
- Atención Oportuna y Segura protegiendo su integridad personal, con los mínimos riesgos posibles.

#### ELEGIR

- Si acepta o no las alternativas de tratamiento para su enfermedad y que le sean respetadas sus decisiones.
- Los profesionales de la salud que lo atenderán, dentro de los recursos disponibles en la institución.
- Cuando así lo requiera, una segunda opinión médica.
- Si acepta o rechaza el apoyo espiritual o moral.

#### CONOCER

- Los servicios, costos y requisitos necesarios para su atención.
- Los canales para ser escuchado, expresar sus opiniones, solicitar información y recibir respuesta.

**Es deber de nuestros Usuarios:**

#### DAR

- Trato cortés y respetuoso al personal que lo atiende y a los demás usuarios.
- Información real y completa de sus datos personales y estado de salud solicitados durante su atención.
- Fé de su decisión de aceptar o rechazar el tratamiento médico o procedimientos sugeridos por el equipo de salud.

#### CUMPLIR CON

- Las normas y horarios asignados por la institución para su atención, entrega de resultados y visitas.
- Las obligaciones económicas que se generen durante su atención.
- Las recomendaciones impartidas por el equipo de salud.

#### CUIDAR

- De manera responsable e integral su salud, la de su familia y su comunidad.
- Las instalaciones, el medio ambiente y dar un uso adecuado de los recursos ofrecidos por la clínica.



## Guía de información al Familiar Unidad de Cuidados Intensivos - UCI



## Lubriderm®

Completa línea especializada en el cuidado de la piel

“Queremos informarles sobre nuestro servicio y darle algunas recomendaciones que les pueden servir de ayuda mientras su familiar se encuentre en la Unidad de Cuidados Intensivos”



El grupo de trabajo en la UCI está liderado por un Médico Intensivista, apoyado por un Médico General, con experiencia en cuidado crítico. Además de Enfermeras, Auxiliares de Enfermería, Terapistas, Bacteriólogos, Nutricionistas y Psicóloga Clínica quienes le brindan el mejor tratamiento posible a su ser querido.

## NORMAS Y RECOMENDACIONES:

- El horario de visitas es de 11 a.m. a 11:30 a.m. y de 4:30 p.m. a 5 p.m. Se permite el ingreso de 3 personas, entrando una a la vez. Agradecemos su comprensión cuando los horarios de visita puedan retrasarse o aplazarse si se presenta alguna eventualidad con los pacientes.
- Elegir dos o tres de los familiares más cercanos a quien el médico intensivista le dará la información diaria de la evolución del paciente.
- Por su seguridad y la de su familiar es indispensable que usted se lave las manos cada vez que entre y salga de la Unidad.



- Tenga en cuenta utilizar la bata ubicada en el cubículo donde se encuentra su familiar.
- Se le recomienda abstenerse de ingresar personas con infecciones respiratorias (gripa) o infecciones de la piel (brotes, úlceras) y menores de 12 años.

- Los elementos y equipos que rodean su familiar son aparatos que monitorean más de cerca su condición clínica, favor evite su manipulación.

- Ayúdenos a brindarle a los pacientes un ambiente tranquilo, restrinja el uso de los celulares en la unidad y utilice un tono de voz moderado.

- Por respeto a la privacidad del paciente la información por teléfono es muy breve y limitada. Los detalles precisos serán comunicados en la hora de visita.

- Si se siente alterado o necesita apoyo u orientación emocional, puede acercarse a hablar con la psicóloga de la UCI, la cual está capacitada y dispuesta a orientarlo. Pregunte por ella en la unidad.

- Le ofrecemos una sala de espera donde puede acompañarlo familiares y amigos, evitando los pasillos para no dificultar el traslado de pacientes.

- La Clínica cuenta con un espacio de reflexión y oración a través de la capilla la cual se encuentra abierta de lunes a domingo de 8:00 am a 6:00 pm. Además se permite el ingreso de su guía espiritual. Solicítelo con la enfermera de la unidad.